



Consórcio Brasileiro de Acreditação

# PORTFÓLIO DE CURSOS

Rua São Bento, nº 13 – 2º andar.  
Centro do Rio de Janeiro - CEP: 20.090.010

# INTRODUÇÃO

O Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) é associado no Brasil da Joint Commission International, líder mundial em certificação de organizações de saúde desde 1998. Nossa missão é melhorar continuamente a qualidade e a segurança do cuidado aos pacientes e beneficiários dos sistemas e serviços de saúde, por meio de processos de acreditação e certificação internacionais, educação e ensino. Para tanto, contamos com uma equipe de profissionais altamente qualificados e especializados em acreditação internacional.

Atuamos oferecendo projetos customizados para as instituições de saúde que visam conquistar a acreditação e certificação. Os projetos oferecidos estão relacionados com a acreditação para hospitais, acreditação para Centros de Cuidados de Atenção Primária, acreditação para Cuidados Ambulatoriais, acreditação para Cuidados Continuados, certificação de Programas de Cuidados Clínicos, acreditação de Operadoras de Planos de Saúde, cursos e desenvolvimento em Ensino e Pesquisa.

Compromissado com a melhoria contínua da qualidade e excelência dos serviços prestados, o CBA é acreditado pelo CGCRE do INMETRO como certificadora de Operadoras de Planos de Saúde e como organização acreditadora de serviços de saúde pela International Society for Quality in Healthcare (ISQua).



## 1. CURSO DE INTRODUÇÃO A ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL

**OBJETIVO** • Introdução do tema da acreditação internacional desenvolvida no Brasil pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação – CBA. Os participantes estarão aptos a conhecer a história, o método e todas as suas etapas, além de todo o Manual de Acreditação utilizado no processo de acreditação hospitalar internacional no Brasil.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais da Saúde

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas

## 2. PADRÕES DE ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE (OPS)

**OBJETIVO** • Habilitar os participantes a conhecerem os itens avaliativos do Manual do CBA para Avaliação de Planos de Saúde, Metodologia II, homologado pela ANS, que é o instrumento avaliativo para a avaliação de OPS.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais com formação de nível superior, nas áreas da saúde ou em administração, com experiência atual ou anterior, na gestão de serviços técnicos ou administrativos de Planos de Saúde.

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas

## 3. MBA GESTÃO E QUALIDADE EM SAÚDE E ACREDITAÇÃO

**RESUMO** • A gestão de serviços de saúde é hoje reconhecida como uma questão relevante que necessita de conhecimentos específicos. A constante introdução de novas tecnologias, métodos e especializações determinam não só o aumento da diversidade e complexidade das atividades e processos desenvolvidos nas instituições de saúde, mas também dos custos e da competitividade do setor. Além disso, a cada dia, os usuários estão mais conscientes de seus direitos, o que os torna mais exigentes. Esse conjunto de fatores, entre outros, resulta em crescente desafio para os gestores de serviços de saúde, determinando a necessidade de profissionais adequadamente qualificados e capacitados para o desempenho da tarefa.

**OBJETIVOS** • Contribuir para a formação de quadros gerenciais das instituições públicas e privadas de saúde, de modo a aumentar a capacidade gerencial e a competitividade das suas instituições, através da racionalização dos métodos e das práticas de gestão. Capacitar gestores e profissionais de instituições de saúde, públicas e privadas, para o planejamento, a organização, o desenvolvimento e a avaliação dos processos assistenciais e gerenciais. Promover a melhoria da qualidade do cuidado aos pacientes nos hospitais e demais serviços de saúde, por intermédio da implementação de um processo de acreditação. Apresentar os

conceitos, os princípios e as ferramentas da qualidade, visando à sua utilização no aprimoramento das ações assistenciais e gerenciais praticadas nos serviços de saúde. Levar a perceber a acreditação como ferramenta capaz de introduzir, avaliar e manter a melhoria da qualidade na prestação da assistência à saúde.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais da área de saúde.

**CARGA HORÁRIA** • 464 horas.

## 4. GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

**OBJETIVO** • Apresentar e discutir conceitos básicos, como a definição de dado, informação, sistema de informação e, a partir deles, discutir a abrangência, o planejamento, a administração e a manutenção dos sistemas de informação nas organizações de saúde, considerando seus processos e necessidades de tomada de decisão.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde das áreas de informação, administrativa e assistencial (prontuário clínico do paciente).

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

## 5. PADRÕES DE CERTIFICAÇÃO CIRURGIA SEGURA E PROCEDIMENTOS INVASIVOS SEGUROS

**OBJETIVO** • Apresentar o conceito de cirurgia segura e sensibilizar os profissionais envolvidos. Promover a integração dos profissionais no cuidado intra-hospitalar.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde envolvidos no cuidado a pacientes hospitalizados, preferencialmente as equipes que atuam no centro cirúrgico.

**CARGA HORÁRIA** • 16 horas.

## 6. FERRAMENTAS DA QUALIDADE APLICÁVEIS EM INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

**OBJETIVO** • Sensibilizar e capacitar os participantes para a identificação dos aspectos fundamentais componentes da filosofia da qualidade e sua interação com os fundamentos da excelência no desempenho, de modo a ter esse programa como um grande facilitador para a implementação do processo de preparo, visando à acreditação, bem como das melhorias dos processos da instituição e, por consequência, dos resultados institucionais. Essa metodologia também fornece ferramenta para a identificação e busca da eliminação de desperdícios e não conformidades nessas instituições.

**PÚBLICO-ALVO** • Líderes e gestores cujo papel relaciona-se com questões estratégicas da organização, assim como resultados através da gestão de pessoas e processos.

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

## 7. FUNDAMENTOS DA QUALIDADE E SEGURANÇA NO CUIDADO AO PACIENTE

**OBJETIVO** • Estabelecer um conjunto de fundamentos voltados a iniciar um processo de implantação ou de mobilização de instituições de saúde hospitalares e ambulatoriais para a gestão da qualidade e segurança no cuidado prestado aos pacientes.

O desenvolvimento do produto está em consonância com o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Portaria Ministerial de número 529 e RDC-36 da ANVISA, e com protocolos e diretrizes internacionais como os da Organização Mundial da Saúde (OMS).

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais da Saúde

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

## 8. QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE - GESTÃO DE RISCO

**OBJETIVO** • Apresentação da melhoria da qualidade como processo contínuo de redução de riscos para pacientes e profissionais. Racionalização na utilização de recursos e de aumento da eficiência dos processos.

**PÚBLICO-ALVO** • Gestores e Profissionais de Saúde com interesse nas áreas de gestão da qualidade e segurança em saúde e melhoria de processos assistenciais em geral.

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

## 9. INDICADORES DE DESEMPENHO EM SAÚDE

**OBJETIVOS** • No final do curso, os participantes deverão conhecer os conceitos básicos, as características, os métodos e as técnicas de projetos específicos para desenvolver planilhas de indicadores e estarem aptos a entender a contribuição e a importância da metodologia para a gestão e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas instituições de saúde.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde, gestores e lideranças intermediárias.

**CARGA HORÁRIA** • 36 horas.

## 10. METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE - MISP

**OBJETIVO** • Capacitar os profissionais dos serviços de saúde na aplicação dos padrões de qualidade do cuidado e segurança do paciente propostos pelas Metas Internacionais de Segurança do Paciente através de uma abordagem objetiva, interativa e prática, visando o desenvolvimento de habilidades para a utilização dos conteúdos no cotidiano das instituições.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde

**CARGA HORÁRIA** • 16 horas.

## 11. TREINAMENTO DE AUDITORES INTERNOS BASEADO NA ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL

**OBJETIVO** • Educação e capacitação auxiliar de auditores internos para execução de atividades de autoavaliação, baseada na metodologia e nos padrões do Manual Internacional de Acreditação Internacional.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde desempenhando papéis de gerência, de supervisão ou técnico.

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

## 12. GESTÃO DE CUSTOS NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

**OBJETIVO** • No final do curso, os participantes deverão conhecer os conceitos básicos, as características, os métodos e as técnicas sobre os temas apresentados e debatidos e estarem aptos a entender a contribuição e a importância da metodologia para a gestão e a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas instituições de saúde.

**PÚBLICO-ALVO** • Profissionais de saúde, gestores e lideranças intermediárias.

**CARGA HORÁRIA** • 24 horas.

# CBA NA INTERNET

REDES SOCIAIS

FACEBOOK

INSTAGRAM

TWITTER

LINKEDIN

G+

## REVISTAS



REVISTA  
ACREDITAÇÃO EM SAÚDE



REVISTA  
ELETRÔNICA

## MAIORES INFORMAÇÕES

Geral - (21) 3299-8200  
[cba@cbacred.org.br](mailto:cba@cbacred.org.br)

Cursos *In Company* - (21) 3299-8233  
[adm.ris@cbacred.org.br](mailto:adm.ris@cbacred.org.br)